



## **Team Partners Group reprend l'activité QoS d'Assystem**

**Levallois-Perret, le 10 novembre 2009 :** Team Partners Group annonce la reprise de l'activité QoS d'Assystem au 1<sup>er</sup> novembre 2009. Cette activité accompagne depuis 10 ans les opérateurs Telecoms (SFR, Orange, Bouygues Telecom) et l'Autorité de Régulation des Telecoms dans la validation et l'amélioration des réseaux Telecoms et des services associés.

Par cette acquisition Team Partners Group renforce son expertise dans le secteur Telecoms. De plus, les prestations fournies par l'activité QoS (mesure de performances des réseaux, étude de la perception de la qualité par les clients) permettent à Team Partners Group d'enrichir son offre de services.

Grâce à la complémentarité commerciale, cette activité devrait représenter, en 2010, un chiffre d'affaires de 3 M€ environ pour un effectif total de 35 collaborateurs.

L'intégration au sein de Team Partners Group permettra également de créer des synergies au sein du groupe et d'utiliser des profils informaticiens et télécoms pour les prestations QoS. Cela concernera une vingtaine de collaborateurs sur les 35 précédemment cités.

« L'acquisition de l'activité QoS d'Assystem par Team Partners Group renforce notre position de partenaire privilégié des grands opérateurs télécoms et confirme la volonté de croissance du groupe après une restructuration réussie. » précise Denis Marsault, Directeur Général Délégué de Team Partners Group.

### **A propos de Team Partners Group :**

*Team Partners Group apporte des réponses adaptées aux besoins technologiques des grandes entreprises et propose son expertise autour de deux activités :*

- **La Gestion de la Relation Client** organisée en deux Business Units :
  - ◆ Le « CRM » (externalisation des process métiers liés aux centres de contacts multi-canal et à l'ensemble des problématiques de Back Office dans le domaine télécoms, média et bancaire)
  - ◆ Les métiers « Presse et Associations » (centre de contacts multi-canal, gestion des données, traitement des paiements, dématérialisation de documents, Marketing direct, campagne de fidélisation)
  
- **Le Service Informatique** organisé en deux Business Units :
  - ◆ L'« Expertise Informatique » (prestations d'Ingénierie Informatique et de Management des Infrastructures et Systèmes)
  - ◆ Le « Conseil en Technologie », (conception industrielle, R&D externalisée, dans les domaines de la mécanique, de l'électronique et de l'informatique embarquée)

### Contacts :

**Team Partners Group**  
Denis Marsault, Directeur Général Délégué  
Isabelle Tisserand  
Tél : 01 58 74 60 00  
[dmarsault@team-partners.com](mailto:dmarsault@team-partners.com)  
[itisserand@team-partners.com](mailto:itisserand@team-partners.com)

**Presse & Technologies**  
Emmanuelle Renauld  
Philippe Grand  
Tél : 01 56 56 64 57/64  
[erenauld@pressetech.fr](mailto:erenauld@pressetech.fr)  
[pgrand@pressetech.fr](mailto:pgrand@pressetech.fr)