

## **Team Partners Group participe au 9<sup>ème</sup> séminaire francophone de la collecte de fonds**

**22, 23 et 24 juin 2010 à l'Enclos Rey - Paris 15e**

**Levallois-Perret, le 16 juin 2010** – Team Partners Group, acteur de référence dans le domaine de la gestion de la relation client, annonce sa participation au 9<sup>ème</sup> séminaire francophone de la collecte de fonds, le rendez-vous incontournable des professionnels du fundraising en France.

Team Partners Group a pour vocation d'accompagner de bout en bout ses clients dans l'externalisation de leur processus et le traitement des flux entrants et sortants multicanaux. Team Partners Group, au travers de sa filiale EDI, pôle d'expertise du Groupe et acteur historique du secteur caritatif, propose des services pour accompagner les campagnes de levées de fonds des associations.

De l'acquisition des dons, en passant par leur traitement, l'édition et l'expédition des reçus fiscaux, de la gestion et l'analyse de données, du reporting aux campagnes de marketing direct, Team Partners Group gère de A à Z toute la problématique de traitement des campagnes de levées de fonds et de la relation donateurs. Les associations disposent d'un outil puissant de suivi et de gestion en temps réel de l'avancée de leur campagne.

Team Partners Group était partenaire aux côtés des ONG sur l'opération Haïti et a traité plus de 500 000 dons dont 30% sont passés par ses plateformes web. La mobilisation des collaborateurs de sa filiale EDI a permis au Groupe de tripler la puissance de ses plateformes afin d'absorber jusqu'à deux connexions par seconde et de gérer une pointe de 200 000 dons par courrier sur un week end.

*« Le secteur caritatif est un marché stratégique pour Team Partners Group qui a développé des solutions particulièrement adaptées aux activités des associations. »* précise Mohamed Bouighamedane, Président Directeur Général de Team Partners Group.

### **A propos de Team Partners Group**

Team Partners Group apporte des réponses adaptées aux besoins technologiques des grandes entreprises et propose son expertise autour de deux activités : la gestion de la relation client et le service informatique. Fort de plus de 35 ans d'expertise dans le domaine de la gestion de la relation clients, Team Partners Group propose à ses clients une gamme complète de services pour répondre à toutes les problématiques liées aux traitements de flux entrants et sortants multicanaux et d'externalisation de processus métier. En expertise informatique, le Groupe développe un savoir-faire pour gérer et faire progresser les infrastructures des systèmes d'information de ses clients, sur l'ensemble de leur cycle de vie.

La qualité de nos services, la performance de nos prestations et l'épanouissement des femmes et des hommes du Groupe, sont au centre de nos préoccupations. C'est pourquoi Team Partners Group conduit une politique active de qualité, sécurité et santé au travail. Le Groupe est certifié ISO 9001 et OHSAS 18001.

Team Partners Group est coté à Euronext Paris – Compartiment C – ISIN FR0010494252.

### Contacts :

**Team Partners Group**  
Anne Vovinh  
Directeur de la Communication  
Tél : 01 58 74 60 00  
[avovinh@team-partners.com](mailto:avovinh@team-partners.com)

**PressTech**  
Emmanuelle Renauld / Philippe Grand  
Tél : 01 56 56 64 57 / 64  
[erenauld@pressetech.fr](mailto:erenauld@pressetech.fr)  
[pgrand@pressetech.fr](mailto:pgrand@pressetech.fr)