

L'UNIVERSITE DE VERSAILLES SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES (UVSQ) a choisit Exprimm'IT et Mitel pour le déploiement de son nouveau système de téléphonie sur IP.

L'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ) a retenu Exprimm'IT et Mitel, à l'issue d'un appel d'offre public, pour le déploiement de son nouveau système de téléphonie sur IP sur l'ensemble de ses 8 sites.

Paris, le 22 juin 2010. A l'heure du plan campus et de l'excellence universitaire, les campus de Versailles, Saint-Quentin-en-Yvelines et de Vélizy-Villacoublay, reliés entre eux par un réseau Haut Débit (réseau Royal), s'équipent d'une solution de Téléphonie sur IP innovante.

Objectifs : Offrir de nouveaux services aux utilisateurs, rationaliser l'exploitation et réaliser des économies sur l'usage et le maintien en conditions opérationnelles

L'UVSQ est une université multi-sites, très étendue sur le département. Elle disposait d'une architecture de PABX traditionnelle, vieillissante et coûteuse, « *certaines équipements téléphoniques, utilisés depuis près de 20 ans, n'étaient plus fabriqués, et donc difficilement maintenables. Les coûts de maintenance ont de fait explosé, passant de 40 000 euros en 2007 à près de 60 000 euros en 2008* » déclare Jean-François Remille, Directeur des Systèmes d'Information à l'UVSQ.

Et sur ces PABX, la quasi-totalité des téléphones analogiques n'offraient que des fonctionnalités minimales.

L'objectif était de consolider l'ensemble de ces systèmes grâce aux nouvelles technologies de téléphonie sur IP pour apporter plus de services aux usagers tout en réduisant les coûts de maintenance.

Choix qualitatif : Exprimm'IT / Mitel

Pourquoi Exprimm'IT ? L'intégrateur, spécialiste dans les domaines de la téléphonie traditionnelle et de la téléphonie sur IP, a été retenu pour :

- sa forte compétence dans la compréhension de l'existant et sa capacité à assurer une migration sans coupure, indispensable pour assurer la continuité du service,
- son appartenance au groupe ETDE, ensemble intégrateur de solutions techniques et de services du Groupe Bouygues Construction, fortement implanté dans cette agglomération, et avec plusieurs nouveaux projets à venir,
- sa capacité à assurer le maintien en conditions opérationnelles de toutes les solutions déployées.

Exprimm'IT a travaillé en étroite collaboration avec la Direction des Systèmes d'Information et son service téléphonie durant toute la durée du déploiement, de septembre 2009 à mars 2010.

L'UVSQ a également fortement apprécié les solutions Mitel, permettant de créer un backbone téléphonique totalement résilient, avec la possibilité pour un utilisateur de retrouver son numéro et de travailler à tout endroit, quelle que soit sa localisation dans l'Université, grâce à la reconnaissance automatique de profil.

Les équipes techniques d'Exprimm'IT ont déployé une infrastructure redondée et sécurisée de plus de 8 serveurs d'appels Mitel « Communications Director » et une quarantaine de commutateurs réseaux ont été remplacés.

1900 postes téléphoniques IP MITEL ont également été mis en place : des postes 5312 et 5320 IP phone pour un usage courant, et le modèle haut de gamme 5340 IP phone pour certains profils spécifiques.

Résultats : Modernité, Economies, Simplicité et Evolutivité

L'université peut dorénavant offrir aux utilisateurs un large éventail de services et de fonctionnalités : conférence audio multiple, portail collaboratif, messagerie unifiée, numéro d'appel unique, flux RSS,... et entend également réaliser à terme de substantielles économies en réduisant les coûts liés au réseau public (RTC), par exemple via l'utilisation du service d'interconnexion d'IPBX de RENATER pour ses communications avec d'autres établissements.

Les coûts de maintenance ont également considérablement diminué, « *Le passage à la ToIP engendre une réduction du coût de possession de 25 à 30 %, et permet de pérenniser l'investissement* », souligne Jean-François Remille.

Aujourd'hui, la téléphonie est intégrée dans le Système d'Information de l'établissement, ce qui en simplifie l'exploitation et permet ainsi de mieux accompagner le développement de l'Université vers le tout numérique et l'accès à de nouveaux services. D'autres sites de l'UVSQ, comme la nouvelle UFR de Médecine à Guyancourt, ou encore ses sites des pôles Mantois (IUT et Institut des Sciences et Techniques des Yvelines) ou Rambolitain (Bergerie Nationale et IUT de Rambouillet) pourront être raccordés et connectés très simplement et très rapidement au backbone, en respectant le schéma de cohérence ToIP/SI mis en place par l'université.

A propos de l'UVSQ <http://www.uvsq.fr/>

Premier établissement d'enseignement supérieur et de recherche sur le département des Yvelines et membre du campus Paris-Saclay, l'UVSQ propose plus de 200 formations pluridisciplinaires et professionnalisantes. Elle offre une large variété de dispositifs pédagogiques adaptés et ses cursus de bac + 2 à bac + 8 forment à de nombreux métiers. L'université oriente également sa recherche au sein de 6 pôles stratégiques qui constituent un socle pour ses filières de formation. Forte de 35 laboratoires associés à de grands organismes de recherche (CEA, CNRS, INSERM...), elle est actrice de l'innovation sur le plan international.

- 143 M€ de budget en 2010,
- 18 000 étudiants (dont 1250 apprentis, 715 doctorants, 2500 stagiaires,...),
- 1360 enseignants chercheurs et 650 personnels administratifs et techniques pour 35 laboratoires,
- 4 unités de formation et de recherche, 2 IUT, 2 écoles de sages-femmes, 1 école d'ingénieurs, 1 observatoire des sciences de l'Univers, 1 institut supérieur de management, 1 institut d'études culturelles, 1 institut des langues et des études internationales.

A propos d'Exprimm'IT <http://www.exprimm-it.fr/>

Filiale d'ETDE, ensemble intégrateur de solutions techniques et de services du Groupe Bouygues Construction, Exprimm'IT propose une offre globale de convergence Voix, Données, Images à ses clients publics et privés, couvrant tous les domaines technologiques: infrastructures réseaux, vidéo/sécurité, applications convergentes, sécurité des infrastructures, outils de management des Systèmes d'Information,... De l'analyse aux services d'exploitation en passant par la conception et le déploiement, les experts d'Exprimm'IT interviennent à chaque étape des projets et préconisent les solutions fonctionnelles et techniques les mieux adaptées. A travers son siège social en région parisienne (Les Ulis), ses quatre agences commerciales régionales (Lyon, Montpellier, Toulouse et Amiens) et ses cinq centres techniques (Aix, Bordeaux, Chambéry, Nantes et Nice), Exprimm'IT a réalisé un chiffre d'affaires de 42 millions d'euros en 2009 pour un effectif total de 310 personnes.

À propos de Mitel

Mitel conçoit des solutions de Communications Unifiées dédiées aux entreprises de toute taille et de tout secteur. Avec une gamme complète de produits et de solutions innovants, Mitel réinvente la façon dont les organisations performantes permettent à leurs collaborateurs de communiquer sans limite de temps ni d'espace avec leurs clients, collègues et partenaires. Mitel est opérationnel dans plus de 90 pays et met à disposition de ses clients un réseau de plus de 1500 revendeurs à travers le monde. Son siège est situé à Ottawa, Canada. Pour plus d'informations : www.mitel.com

Contact Presse :

Presse & Technologies

Angélique de Barros – adebarros@pressetech.fr – 01 56 56 64 67